

Často kladené otázky

Ako sa môžem zapojiť?

Stačí natankovať alebo nakúpiť v Pausa shope aspoň za 10 Eur a ste v hre. Za každých 10 celých Eur získate 1 nálepku. Je len na vás na ktorú úroveň sa chcete dostať a akú cenu chcete získať.

Kde všade môžem zbierať nálepky?

Hravé leto s GAS platí na všetkých čerpacích staniciach GAS okrem GAS Dolný Kubín, GAS Veľký Meder, GAS Fil'akovo a GAS Detva. Ich zoznam nájdete na stránke www.gas.sk

Akú PHM môžem tankovať?

Hra platí pre všetky druhy PHM a teda N95, N95 Patron, D, D Patron a LPG

V prípade tankovania premiového paliva získam viac nálepiek?

Nálepka sa získava za 10 minútých Eur, takže v tomto prípade nie.

Môžem sa zapojiť aj bez vernostnej karty GAS?

Áno, akcia je určená pre každého zákazníka. S GAS kartou získa zákazník nižšiu cenu a doplatok formou vernostných bodov.

Môžem na vyššiu úroveň ceny použiť body z dvoch kartičiek? (na jednej 3 nálepky na druhej 3 nálepky) Nie, všetky nálepky musia byť na jednej karte a musia prekryť cenu, ktorú si zákazník praje získať.

Natankoval som za 70 Eur, prečo mám iba 5 nálepek?

Maximálny počet nálepek na 1 tankovanie je 5. Snažili sme sa tak predísť výhode, ktorú by mohli mať vodiči kamiónov aby ostatných zákazníkov neobrali o všetky ceny.

Môžem mať naraz viac hracích kariet?

Počet hracích kariet nie je limitovaný. Môžete mať naraz aj viac kariet, no nálepky na nich sa nesčítavajú. Hra platí vždy na konkrétnu jednu karciu kartu a na nej nalepenými nálepkami.

Čo mám robiť ak si chcem vziať vybranú cenu?

Vaša hracia karta musí obsahovať daný počet nálepek a vy sa už len rozhodnete akú formu doplatku si zvolíte. Môžete platiť v hotovosti alebo v prípade, že ste majiteľom GAS karty a máte na nej dostatočný počet bodov môžete skombinovať platbu v hotovosti s doplatkom vo forme bodov.

Ako mám postupovať, ak výhra nie je k dispozícii na čerpacej stanici?

Každá hracia karta obsahuje objednávkový formulár. Treba ho dôsledne vyplniť a naše marketingové oddelenia Vás bude kontaktovať.

Ako dlho môže doručenie trvať?

Všetky ceny okrem limitovaných osušiek máme skladom v dostatočnom počte. Bežne by do 7 dní mal byť tovar na čerpacej stanici.

Nechcem zbierať nálepky, ale chcem si kúpiť jednu z cien.

Pripravili sme sa na možnosť, že niekto zabudne na nejaký sviatok alebo sa zabudne vybaviť na dovolenku a je možnosť zakúpiť tovar aj za plnú sumu.

Chcem reklamovať daný tovar, aký je postup?

Každú reklamáciu posudzujeme individuálne. Tovar zasielame na naše marketingové oddelenie, kde sa spoja s dodávateľom a zistia ďalší postup.

Ako dlho môže proces reklamácie trvať?

Vyjadrenie bude v zákonnej lehote, no posnažíme sa minimalizovať celý proces a predpokladáme, že k vyjadreniu príde do 7 dní.

Dokedy môžem zbierať nálepky?

31. august je posledným dňom kedy sa vydávajú nálepky. Následne najneskôr do konca septembra budú vydávané posledné objednané ceny.